

Ressources Humaines

# S'organiser pour répondre à nos engagements envers nos clients



GUILLAUME GILMANT,  
RESPONSABLE DU PÔLE  
RESSOURCES HUMAINES

**Covéa Finance, consciente de l'importance d'une gestion des ressources humaines en phase avec les enjeux auxquels elle est confrontée, adapte son organisation pour à la fois rester compétitive, pérenniser ses méthodes et préparer l'avenir, au service de ses clients.**

## S'adapter

**R**églementation, nouvelles technologies, grandes tendances de marché : les métiers de la finance sont en constante évolution, d'où la nécessité pour Covéa Finance de s'organiser pour répondre à ces enjeux multiples et continuer à délivrer le meilleur service à ses clients, en tenant compte des fondamentaux et des principes éthiques qui font sa spécificité. Le secteur ne disposant pas d'observatoire des métiers, la société mène ses propres études en la matière, à l'image du projet d'analyse de la force de travail mené dans le cadre du plan stratégique « Ambition 2026 ».

« Pour préparer l'avenir, nous avons ces dernières années repensé l'organisation de plusieurs de nos équipes en opérant des ajustements structurants, à l'image des équipes de Recherche, de Contrôle ou de Commercialisation », explique Guillaume Gilmant, Responsable du pôle Ressources Humaines. Les équipes ont également été renforcées par de nouvelles expertises qui viennent répondre aux nouveaux enjeux du secteur, avec par exemple l'arrivée récente d'une chargée de gouvernance de la donnée.

## Intégrer



**A**vec la digitalisation croissante des formations pour sensibiliser les nouvelles recrues à l'histoire et à la philosophie de Covéa Finance, il est devenu moins évident d'avoir un retour des collaborateurs nouvellement arrivés sur la manière dont ils perçoivent l'entreprise. Pour leur donner l'occasion de poser des questions et

avoir un retour d'expérience sur leur parcours d'intégration, le comité exécutif opérationnel a décidé de les rencontrer tous, à l'occasion d'une manifestation durant laquelle ils ont la possibilité de s'adresser directement aux membres de la direction. La première édition de ces rencontres a eu lieu en septembre 2023 et l'opération est amenée à se répéter à l'avenir.

“  
L'ensemble des évolutions internes et organisationnelles que nous avons menées nous permettent d'être efficaces tant pour répondre aux attentes de nos clients que pour préparer l'avenir.”

GUILLAUME  
GILMANT

## Préparer

**L**es enjeux à venir tant sociétaux qu'au niveau de Covéa Finance, qui connaîtra en 2024 et 2025 un certain nombre d'évolutions au niveau de son organisation, nécessitent un accompagnement spécifique du management de la société. Cet accompagnement se matérialise par une communication renforcée mais aussi par des formations dédiées. Des rendez-vous périodiques avec l'ensemble des responsables de pôle et d'équipe ont ainsi été institués, menés directement par les membres de la direction et qui permettent

une diffusion optimale des grands messages à faire passer sur la société et son avenir. En complément, un parcours de formation complet destiné aux managers est mis en place sur des thèmes clés : les fondamentaux du management, le droit du travail, les entretiens individuels d'évaluation de la collaboration, le management des équipes à distance et la gestion de crise. La société accompagne également ses dirigeants de demain à travers des formations ciblées et sur-mesure.



# S'organiser pour accompagner nos collaborateurs

**Pour garantir à ses collaborateurs les meilleures conditions de travail possibles, Covéa Finance se mobilise à travers son pôle Ressources Humaines. Qualité de vie au travail et évaluation des risques psycho-sociaux, égalité femmes/hommes, accord d'intéressement et RSE : autant d'enjeux qui ont été à l'ordre du jour en 2023.**



## QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL : UNE APPRÉCIATION POSITIVE DES COLLABORATEURS

En 2023, les Ressources Humaines et le CSE ont organisé et piloté un diagnostic de la qualité de vie et de la santé au travail au sein de Covéa Finance, permettant d'actualiser le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). À cette occasion, et malgré des points d'ajustement à envisager, les collaborateurs interrogés ont souligné de nombreux points forts relatifs à leur expérience au sein de la société, parmi lesquels le contenu du travail (variété, intérêt, clarté des missions), les conditions de travail, les relations entre collègues et avec les managers, les avantages sociaux, et la fierté d'appartenance.

## SIGNATURE D'UN NOUVEL ACCORD ÉGALITÉ FEMMES/HOMMES

L'accord égalité femmes/hommes de 2020 a été renégocié et signé en 2023 pour une période de trois ans en vue d'agir en faveur de la promotion et de l'égalité professionnelle et salariale en réaffirmant l'attachement de la société au respect du principe de non-discrimination. Il s'axe sur trois domaines d'action privilégiés : la rémunération effective, la santé et la sécurité au travail, la promotion hiérarchique et l'évolution de classification, avec un index d'égalité professionnelle qui continue de progresser chez Covéa Finance pour s'établir à 94/100.

## UN INTÉRESSEMENT REVU PAR LA DIRECTION POUR MIEUX ASSOCIER LES SALARIÉS AUX OBJECTIFS DE L'ENTREPRISE

Le mécanisme historique de l'accord d'intéressement étant assez complexe, Covéa Finance a décidé en 2023 d'en simplifier les modalités de déclenchement pour les trois années à venir. Le mécanisme de calcul a donc été revu et tient compte désormais de deux indicateurs : d'une part, le résultat d'exploitation, afin d'associer l'ensemble des collaborateurs aux résultats économiques de la structure ; d'autre part, la RSE, avec une prise en compte du taux de déchets recyclés par la société.

## RSE : UNE CHARTE POUR CADRER LA DÉMARCHE

Depuis 2021, Covéa Finance s'est dotée d'une charte RSE (responsabilité sociétale des entreprises) qui formalise sa démarche sur six enjeux stratégiques : égalité des chances et préservation des emplois ; savoir, éducation et culture ; prévention des risques ; territoires et proximité ; environnement et transition énergétique ; enfin, responsabilité d'entreprise. Pour illustrer cela, l'aménagement des espaces a été réalisé en privilégiant des bureaux fabriqués sur le territoire français. De plus, des bacs à recyclage sont déployés pour favoriser une meilleure traçabilité et gestion des différentes catégories de déchets.

# CofiCampus

Une université interne au service de la transmission des valeurs et des savoirs de Covéa Finance

**Avec son université interne, Covéa Finance garantit à chaque collaborateur l'accès à ses expertises et à sa philosophie, tout en bâtissant un socle pérenne de connaissances qui vient nourrir tous les métiers.**

Dès 2014, Covéa Finance avait créé son université interne, avec la conviction que la réussite et la performance reposaient sur l'expertise de chacun. Rebaptisé depuis CofiCampus, ce dispositif a su évoluer au fil du temps afin de répondre aux enjeux liés tant à la réglementation qu'à l'évolution des métiers. Compte tenu des évolutions de la structure et de l'importance de transmettre les expertises, une refonte totale de l'université interne est opérée.

C'est un lieu d'enseignement, de formation, de réflexion, de transmission et de partage des savoir-faire, combinant formations en présentiel et modules digitaux à travers une plateforme dédiée. Au total, une quarantaine de formations cibles seront déployées, réparties en cinq grands parcours : un parcours d'intégration, un parcours « Philosophie de gestion et processus d'investissement », un parcours « Philosophie et maîtrise des risques », un parcours destiné aux managers et un parcours plus global composé de formations répondant à des besoins communs (anglais, informatique, développement personnel, etc.).

L'année 2023 a vu la refonte totale du parcours d'intégration, qui vise à transmettre la culture et la philosophie de la société, mais aussi à expliquer aux nouveaux arrivants quels vont être leur rôle et leur contribution au sein de la chaîne de valeur. La présentation est désormais harmonisée et se recentre sur l'histoire, la philosophie et les ambitions de Covéa Finance.

Les perspectives 2024 sont nombreuses et porteront notamment sur le déploiement de nouveaux modules de formation au sein de l'université interne, la redéfinition du périmètre managérial et les apports de l'intelligence artificielle au sein des différents métiers.

# 10

nouveaux arrivants en 2023

# 94/100

Score de l'index égalité femmes/hommes

